



Závěrečná tisková zpráva

Spolupráce sociálních partnerů přinesla moderní personalistiku do českého zdravotnictví

Sociální partneři podpořili rozvoj personální práce v českém zdravotnictví

20.12.2025

V českém zdravotnictví nadále trvá nedostatek kvalifikovaných zaměstnanců. S cílem podpořit řešení této situace a posílit sociální dialog ve zdravotnickém odvětví byla v květnu 2023 v rámci projektu vytvořena bipartitní platforma „Zdravotnictví“. Platforma svou činnost zaměřila na podporu adaptability zaměstnanců i zaměstnavatelů v oblasti poskytování zdravotní péče a na rozvoj moderní personální práce. „Rozvoj forem spolupráce, jako je právě Bipartitní platforma pro odvětví Zdravotnictví, je důležitým krokem směrem k úspěchu na trhu v blízké budoucnosti. Naším cílem bylo posílit schopnosti adaptace na nové potřeby zaměstnavatelů v rozvoji přístupu k zaměstnancům.“, říká Jiří Horecký, prezident Unie zaměstnavatelských svazů České republiky. Cílem platformy bylo poskytnout zaměstnavatelům v oblasti zdravotnictví konkrétní nástroje a strategie pro efektivnější využívání lidských zdrojů a zlepšení pracovních podmínek zaměstnanců. „Již nyní vnímáme, že se nám společnou prací v rámci projektu podařilo posílit a prohloubit sociální dialog ve zdravotnickém sektoru“, dodává Horecký.

V letech 2023–2025 se v rámci bipartitní platformy uskutečnila řada klíčových aktivit. Nejprve byla prostřednictvím on-line šetření mezi poskytovateli zdravotních služeb zmapována současná podoba personální práce v nemocnicích – tedy jak jsou nastaveny procesy nábory, adaptace, hodnocení i péče o zaměstnance. Na tuto část navázala analýza legislativy a standardů kvality, která přinesla přehled klíčových právních předpisů a akreditačních požadavků ovlivňujících personální zajištění zdravotních služeb a každodenní HR praxi. Současně byly systematicky shromažďovány příklady dobré praxe z České republiky i ze zahraničí – od nábory podle hodnot organizace přes kvalitní adaptační programy až po programy prevence vyhoření a podpory well-beingu zdravotnického personálu.

Na základě těchto zjištění vznikla metodika „**Moderní personalistika ve zdravotnictví**“, která představila komplexní soubor vzorových doporučení a nástrojů pro rozvoj lidských zdrojů pokrývajících celý „životní cyklus“ zaměstnance ve zdravotnictví. Navržené postupy byly následně pilotně ověřeny ve vybraných zdravotnických organizacích a na základě zpětné vazby z terénu dále upraveny tak, aby co nejvíce odpovídaly potřebám praxe. Výsledky a metodické materiály byly představovány na odborných setkáních a seminářích pro management a personalisty zdravotnických zařízení, aby se nové poznatky a nástroje dostaly přímo k těm, kdo je mohou ve svých organizacích uplatnit.

V českém zdravotnictví nadále trvá nedostatek kvalifikovaných zaměstnanců, vysoká zátěž týmů a trvalý tlak na kvalitu a bezpečí péče. V reakci na tuto situaci vznikla v květnu 2023 v rámci projektu bipartitní platforma „Zdravotnictví“, která se zaměřila na modernizaci personální práce a posílení sociálního dialogu mezi zaměstnavateli a odbory. Základ práce platformy tvořily pracovní skupiny složené ze zástupců zaměstnavatelů, odborového svazu a odborníků ze zdravotnických zařízení. Jejich úkolem bylo zmapovat, jak dnes personální procesy ve zdravotnictví fungují, kde jsou silné stránky a kde naopak chybějí systematické nástroje – od nábory a adaptace nových pracovníků až po péči o jejich psychickou pohodu a dlouhodobý rozvoj.

Velká pozornost byla věnována také legislativnímu rámci a standardům kvality, které určují personální zajištění zdravotních služeb – od Zákoníku práce přes zákony o zdravotních službách a odborné způsobilosti až po vyhlášky stanovující minimální počty a kvalifikační strukturu pracovníků. Výsledkem je přehledný „průvodce“ pro personalisty a vedení nemocnic, který pomáhá sladit právní povinnosti s praktickým řízením lidských zdrojů.

Součástí projektu byl také systematický sběr dobré praxe z České republiky i ze zahraničí. Inspirací byly například nástroje pro nábor podle hodnot organizace, strukturované programy adaptace s mentorem, kontinuální hodnocení výkonu, rozvoj kompetencí nelékařských zdravotnických pracovníků nebo programy na podporu well-beingu a prevenci syndromu vyhoření.

Klíčovým výstupem práce bipartitní platformy je metodický dokument **„Moderní personalistika ve zdravotnictví: soubor vzorových doporučení pro oblast rozvoje lidských zdrojů a podporu adaptability“**.

Nabízí praktická doporučení pro:

- nábor a výběr zaměstnanců,
- adaptaci nováčků,
- nastavování hodnotících rozhovorů a plánování rozvoje,
- odměňování a benefity,
- péči o zaměstnance a prevenci vyhoření,
- práci se zpětnou vazbou,
- rozvoj týmů a organizační kultury,
- zapojování zaměstnanců do rozhodování,
- kultivované ukončování pracovních poměrů.

Součástí jsou také vzorové formuláře, checklisty a příklady z praxe, které lze přímo převzít nebo upravit pro potřeby jednotlivých nemocnic a dalších poskytovatelů zdravotních služeb. Navržené nástroje byly pilotně ověřeny ve vybraných zdravotnických zařízeních. Pilotáž potvrdila, že moderní personalistické postupy pomáhají stabilizovat týmy, lépe plánovat personální kapacity, zvyšovat spokojenost zaměstnanců a snižovat fluktuaci – a tím nepřímo přispívají i ke zvyšování kvality a bezpečí poskytované zdravotní péče.

Na úrovni bipartitní platformy Zdravotnictví byli sociálními partnery Unie zaměstnavatelských svazů České republiky (UZS ČR) a Odborový svaz zdravotnictví a sociální péče ČR (OSZSP ČR). OSZSP ČR byl zastoupen Ing. Ivanou Břeňkovou, garantkou problematiky odměňování a specialistkou na sociální dialog a kolektivní vyjednávání, ve spolupráci se základní odborovou organizací OSZSP ČR při Klatovské nemocnici, a.s.

Aktivity bipartitní platformy byly realizovány v rámci projektu registrovaném pod číslem CZ.03.01.03/00/22_001/0000890“, který realizovala Konfederace zaměstnavatelských a podnikatelských svazů České republiky v partnerství s Českomoravskou konfederací odborových svazů.

Projekt byl spolufinancován Evropskou unií.

Projekt byl financován z Operačního programu Zaměstnanost plus.

Kontakt pro novináře:

Mgr. Veronika Nekvindová Hotová

E-mail: nekvindova@kzps.cz

tel: 604 926 669

Metodik